

SYNTHESE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2024

LOUDUN

Enedis



Enedis • Développement et exploitation
du réseau public de distribution d'électricité

EDF • Fourniture d'électricité
aux tarifs réglementés de vente

L'année 2024 pour Enedis, au plan local



Enedis doit aujourd'hui relever trois grands défis. **Assurer une électricité de qualité à tous les Français**, durablement et sur tous les territoires, en intégrant les changements climatiques. Cette adaptation passe par une politique d'investissements visant à renforcer la résilience des réseaux.

Accélérer massivement la transition énergétique dans les territoires en raccordant plus rapidement les énergies renouvelables et les zones à forte croissance de consommation. Nous devons réussir la croissance par une politique d'investissements adaptée aux enjeux de

renouvellement et de développement.

Enfin, il nous faudra continuer d'agir ensemble pour **faire vivre et valoriser le modèle concессиф français**, afin de réussir collectivement la territorialisation de la transition énergétique.

Vous pouvez compter sur nos équipes, mobilisées 24h/24 et 7j/7. Je souhaite que ce compte-rendu d'activité soit une nouvelle occasion d'enrichir notre dialogue autour des enjeux de votre territoire.

L'année 2024 pour EDF, au plan local

Avec une année 2024 marquée par une inflation persistante et une baisse du pouvoir d'achat impactant la capacité de paiement des plus fragiles les services d'EDF ont été fortement sollicités. Le pôle solidarité EDF Grand Centre a su répondre présent.

Ainsi les **8 conseillers solidarité d'EDF Grand Centre**, en interaction avec les partenaires sociaux, ont accordé de nombreux délais de paiement et traité plus de 22400 demandes d'aides.

Anne FORGE, Correspondante Solidarité,

a sillonné le territoire pour aller à la rencontre des acteurs sociaux de votre département pour les former aux dispositifs d'aides existants (chèques énergie, FSL), à la Politique Solidarité d'EDF et bien d'autres sujets essentiels permettant d'accompagner au mieux les usagers au quotidien.

Ces actions témoignent de la volonté d'EDF d'être un partenaire incontournable sur votre territoire pour lutter contre la précarité énergétique.



Anne FORGE, Correspondante Solidarité EDF, lors d'un atelier "évaluer mon budget d'électricité".

Le renouvellement des contrats de concession

Au 31 décembre 2024, le portefeuille de contrats de concession est construit actuellement à **83 %** sur le nouveau modèle 2017 de cahier des charges comprenant environ **354** contrats. À noter également qu'il y a de nouvelles signatures de contrats mais aussi des regroupements via l'adhésion de contrats communaux aux contrats syndicaux.

L'année 2024 pour Enedis, au plan national

39^e congrès de la FNCCR - Du 26 au 28 juin 2024 à Besançon, Enedis a participé activement au 39^e congrès de la FNCCR via tables rondes et ateliers sur la distribution publique d'électricité. À cette occasion, un protocole d'accord a été signé entre la FNCCR et Enedis pour renforcer le rôle des réseaux dans la transition écologique. Il prévoit des évolutions du contrat de concession 2017, dont une nouvelle clause indemnitaire de fin de contrat et une méthode de renouvellement des investissements.

Bilan d'Enedis - Jeux de Paris 2024 - Enedis dresse un bilan très positif de sa performance aux Jeux olympiques et paralympiques. Le réseau a assuré 100 % de disponibilité sur tous les sites, même en période de forte chaleur. Les dispositifs innovants (groupes électrogènes sur batteries, bornes événementielles) ont permis d'éviter les groupes diesel. Résultat : une réduction de 80 % des émissions de CO₂ liées à l'énergie. Enedis est déjà mobilisée pour les JO d'hiver 2030.

L'année 2024 pour EDF, au plan national

Une relation client de qualité - EDF est restée à l'écoute de ses clients dans un contexte économique encore difficile notamment pour les plus fragiles. On a observé en 2024, au niveau de nos centres de relation client, une augmentation des appels portant sur des explications de facture, des demandes de délais de paiement ou d'adaptation de mensualité. Parallèlement l'activité de nos conseillers solidarité et des travailleurs sociaux a fortement cru (+ 30 % par rapport à 2023). EDF s'est adaptée pour répondre à cette croissance de l'activité des équipes solidarité et apporter des solutions à nos clients.

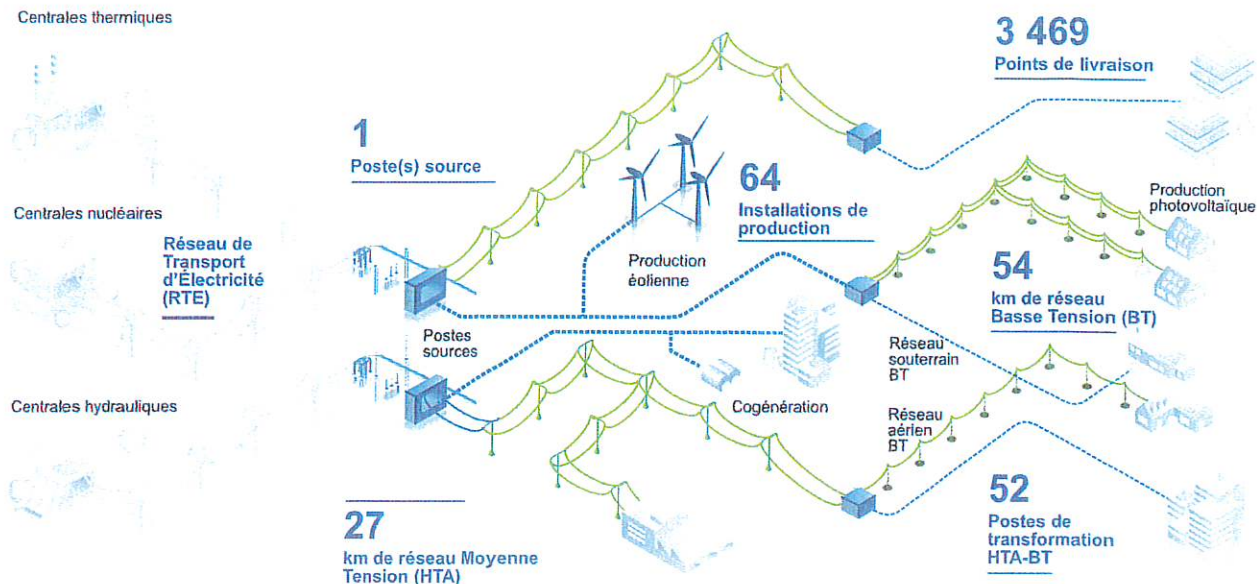
Une collaboration étroite - EDF a eu des échanges nourris avec la FNCCR et France Urbaine, tout au long de l'année, dans le cadre du groupe de travail sur le TRV. Voici certains des thèmes abordés : le mouvement de prix des TRV au 01/02/24, l'accompagnement des clients en difficulté de paiement, l'évolution du portefeuille de clients au TRV et l'ouverture des TRV aux sup 36 kVa à partir du 1^{er} février 2025.

Évolutions tarifaires en 2024

- Le tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de + 4,81 % au 1^{er} août 2024, hors taxes et contributions.
- Le TRVE a connu en 2024 une seule hausse (en février), limitée à 9,5 % TTC en moyenne pour les clients résidentiels et 5,7 % TTC pour les clients non résidentiels.

Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2024

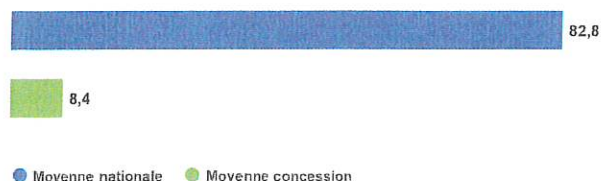
Le réseau public de distribution d'électricité



La qualité de desserte

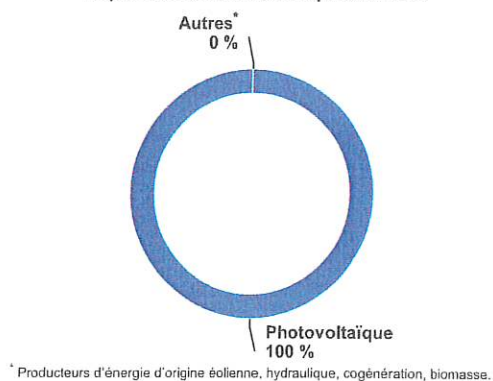
Critère B hors RTE (en min)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



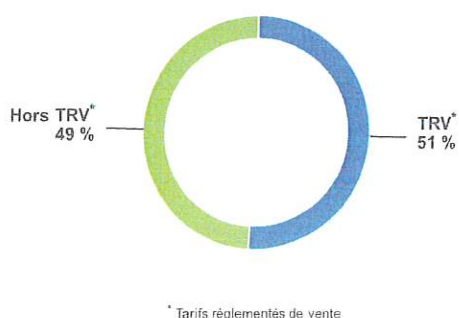
Les producteurs sur la concession

Répartition du nombre de producteurs

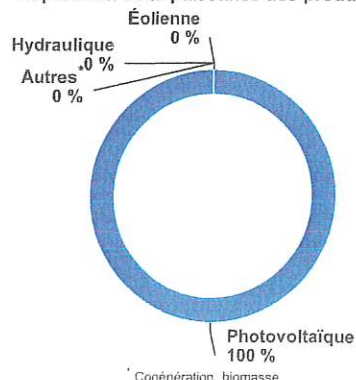


Le nombre de consommateurs

Répartition du nombre de consommateurs



Répartition de la puissance des producteurs



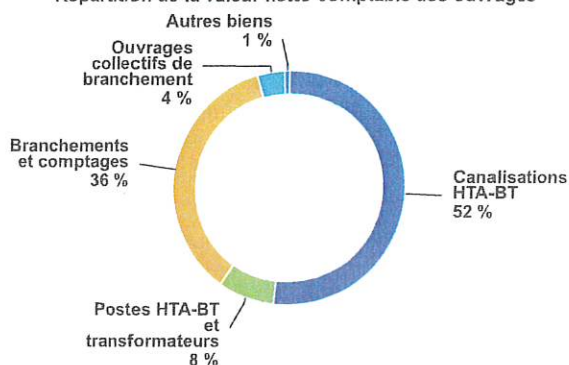
La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2024

Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)



Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



- Tarif Bleu résidentiel
- Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel

 **108 (6,6 %)**

Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel

 **205 (12,5 %)**

La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel

 **1 122 (68,2 %)**

La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel

 **687 (41,8 %)**

L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année

 **44**

Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)

	2023	2024	Variation en %
Nombre de clients	3 464	3 469	0,1 %
Énergie acheminée (en MWh)	31 559	31 225	-1,1 %
Acheminement facturé* (en k€)	1 493	1 532	2,6 %

* Hors acheminement en compteurs.

Installations de production (Concession)

	2023			2024		
	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance installée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	55	1 207	803 237	64	1 495	1 149 547
Éolien	0	0	0	0	0	0
Hydraulique	0	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0	0
Total	55	1 207	803 237	64	1 495	1 149 547

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. ** En kWh.

Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2023	2024
Souterrain	81	0
Torsadé	0	0
Aérien nu	0	0
Total	81	0
Dont pour information		
Extension	81	0
Renouvellement ¹	0	0
Renforcement	0	0

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

	2023	2024
Souterrain	304	321
Torsadé	59	91
Aérien nu	0	0
Total	363	412
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	304	412
<i>Renouvellement¹</i>	59	0
<i>Renforcement</i>	0	0

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2023	2024	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	48	8	-83 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	48	8	-83 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	0	-
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	30	3	-90 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	18	5	-71 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits à l'échelon national.

86,8 %

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)

	2023	2024
En agglomération	100 %	100 %
Hors agglomération	-	-
En zone classée	-	-
Total	100 %	100 %

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2024, les investissements d'Enedis au périmètre national ont représenté **5,3 milliards d'euros**. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)

	2023	2024
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	109	150
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	37	39
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	21	15
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	17	23
III. Investissement de logistique	0	0
IV. Autres investissements	0	0
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	146	189

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)

	2023	2024
Redevance part R1	3,9	3,9

Montants (en k€) (Concession)

	2023	2024
Redevance part R2	0,0	0,0
Participation « article 8 »	-	0,0

Les éléments financiers d'exploitation**Montants (en k€) (Concession)**

	2023	2024
Total des produits d'exploitation	1 791	1 818
Total des charges d'exploitation	1 657	1 504
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	134	314
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	186	206
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	0	0
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	-52	108

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2024**Ouvrages concédés (en k€)**

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	3 563	1 328	6 013	949
Postes HTA-BT et transformateurs	939	203	1 519	306
Branchements et comptages	1 808	922	2 414	147
Ouvrages collectifs de branchement	143	98	179	0
Autres biens	43	18	47	0
Total	6 495	2 569	10 172	1 402

92%

des clients particuliers se
déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)

	2023	2024	Variation (en %)
Nombre des clients	1 877	1 769	-5,8 %
Énergie facturée (en MWh)	9 008	8 518	-5,4 %
Recettes (en k€)	1 851	1 851	0,0 %

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement et reste à leur écoute pour trouver une solution adaptée à leur situation personnelle.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2024
Nombre de conseils tarifaires	259
Nombre d'Accompagnements Énergie	44

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

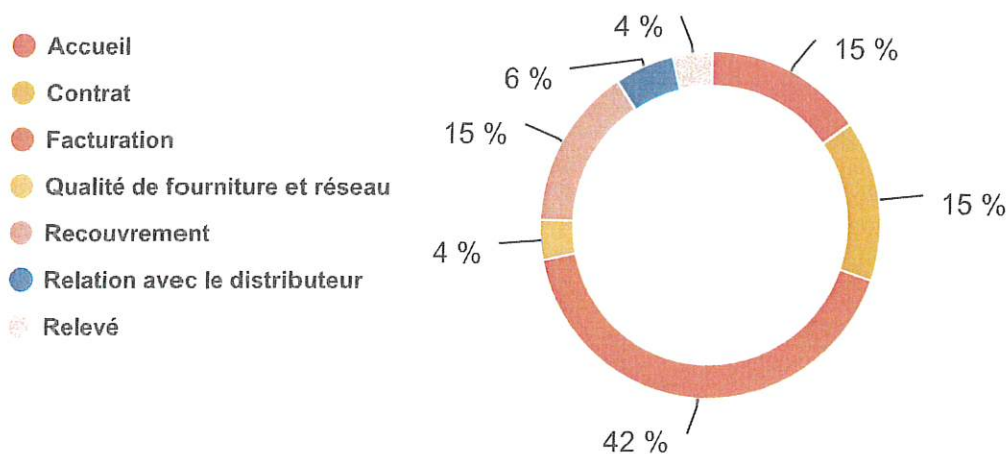
Facture électronique à fin 2024 (en %)

	2024
Evolution 2023/24 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	-2,7 %

Réclamations écrites (Concession)

	2023	2024	Variation (en %)
Courrier	14	3	-78,6 %
Internet	58	50	-13,8 %

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2024



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2023	2024	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	242	232	-4,1 %

* La valeur 2023 n'inclut pas le reliquat de chèques exceptionnels de 100 et 200 euros de 2022.

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

100,0%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Votre contact Enedis

CELINE ROBIN

Interlocutrice Privilégiée de la Vienne
0648726445
celine.robin@enedis.fr

Votre contact EDF

Pierre-Yves MAUREAU

Directeur Développement Territorial EDF
06 64 37 23 29
pierre-yves.maureau@edf.fr



Vous pouvez consulter la version digitale
de la synthèse en flashant
le QR code ci-dessus



Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
4 place de la Pyramide
92800 Puteaux - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr



Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr